

Drive&Share FAQ

Spørgsmål primært relateret til SnappCar	2
Om SnappCar	2
Jeg har allerede en bil, hvorfor modtager jeg dette tilbud?	3
SnappCar ønsker 5 mio. færre biler på vejen i 2022 - hvorfor tilbyder I mig en ny bil?	3
Hvordan gavner denne proposition delingsøkonomien?	3
SnappCar regler	3
Regler for produktet: Forpligtelse til at dele	3
Hvad hvis jeg ikke følger reglerne?	3
Kan jeg nægte at godkende udlejningsanmodninger?	4
Hvorfor er udlejningsprisen på SnappCar platformen bestemt af SnappCar?	4
Hvordan bliver lejebeløbet betalt?	4
Kan alle køre min bil?	4
Hvor mange kilometer kører en lejer i gennemsnit?	4
Bliver det svært for mig at overholde de månedlige km, hvis jeg udlejer bilen ofte?	4
Er der tilstrækkelig efterspørgsel i mit lokalområde?	4
Hvorfor har bilerne et klistermærke med SnappCar logo?	5
Hvad hvis jeg tager på ferie?	5
Hvad forventer SnappCar af mig?	5
Hvad sker der, hvis jeg ikke får nok lejeaanmodninger?	5
Hvordan kan SnappCar hjælpe mig?	5
Hvornår skal jeg ringe til SnappCar?	6
Hvornår skal jeg ringe til Europcar?	6
Hvad nu hvis lejeren får en fartbøde i lejeperioden?	6
Hvad hvis der opstår skade i lejeperioden?	6
Hvad sker der, hvis jeg finder en skade efter lejeperioden er afsluttet?	6
Spørgsmål primært relateret til Europcar	6
Hvorfor er der yderligere betingelser udover de eksisterende hos SnappCar & Europcar?	6
Hvordan ser godkendelsesprocessen ud?	6
Hvor mange kilometer er inkluderet?	6
Hvad sker der hvis jeg overskrider antallet af inkluderede km per måned fordi en lejer har kørt mere end de inkluderede kilometer?	7
Hvad nu hvis jeg har behov for mere end 1.000/1.500 km pr. måned?	7
Hvornår er kontrakten endelig?	7
Hvornår kan bilen afhentes?	7
Hvor kan bilen afhentes?	7

Hvor skal bilen afleveres?	7
Hvad med min regning?	7
Hvordan fungerer SnappCar tilskuddet, hvis jeg lejer min bil ud to gange om måneden?	8
Hvordan fungerer tilbagebetalingen, hvis jeg lejer bilen ud færre gange end det påkrævede antal?	9
SnappCar vil løbende informere dig om hvordan din udlejningssituation ser ud, og give dig gode råd til hvordan du kan optimere din profil for at få flest mulige lejeanmodninger. Hvis du kun formår at udleje bilen én gang om måneden vil du modtage en advarsel - sker dette flere gange, vil du blive overført til Pure produktet.	9
Hvordan fungerer det hvis jeg lejer ud mere end to gange om måneden?	9
Hvornår modtager jeg SnappCar tilskuddet?	9
Hvordan stopper jeg min kontrakt?	9
Hvad gør jeg i forbindelse med sammenbrud?	9
Hvad skal jeg gøre i tilfælde af skade på bilen?	9
Hvad sker der hvis min bil bliver skadet gennem en SnappCar udlejning?	9
Hvordan beregnes selvriskoen?	9
Hvordan fungerer forsikringen under en SnappCar udlejning?	10
Kan jeg køre til udlandet i min lejebil?	10
Skal jeg underskrive en ny kontrakt når bilen udskiftes?	10
Hvad hvis en SnappCar lejer laver en skade på min bil, som jeg først ser inden jeg skal aflevere bilen?	10
Hvad skal jeg medbringe når jeg afhenter bilen hos Europcar?	10
Hvad skal jeg være opmærksom på når jeg afhenter bilen hos Europcar?	10
Hvad skal jeg være opmærksom på når jeg afleverer bilen hos Europcar?	10
Er det kun mig selv, der må køre min bil medmindre jeg udlejer den? Må min partner/familiemedlemmer/venner også køre i bilen?	10
Hvornår er kontrakten med Europcar ovre?	10
Hvordan fungerer det med tilkøb af ekstra km?	11

Spørgsmål primært relateret til SnappCar

Om SnappCar

SnappCar er en platform, der gør det muligt for privatpersoner nemt og sikkert at dele deres biler. SnappCar tager sig af forsikring, vejhjælp, betalinger og letter bookingprocessen. Platformen er en nem måde at udleje din bil til andre. Registrering er gratis. For at kunne blive bruger hos SnappCar skal du oprette en konto, uplade dit kørekort og gennemgå verifikationsprocessen. Når du tilføjer din bil er alt du behøver din nummerplade og nogle gode billeder af din bil. Efter verifikation vil du være i stand til at acceptere en lejeanmodning. Så snart din bil er online, er du i stand til at modtage dem. Når en lejer sender en forespørgsel, modtager du en sms og en e-mail fra os, som giver dig mulighed for at acceptere eller afvise anmodningen. Efter at have accepteret, vil lejeren modtage en anmodning om betaling - først efter betaling er reservationen bekræftet, og du vil modtage denne bekræftelse via e-mail. Lige inden lejeperioden starter vil både du og lejer modtage en invitation via sms at starte check-in. Her skal I begge notere brændstofniveauet, det aktuelle kilometertal og eventuelle eksisterende skader. Dette skal gøres og afsluttes, inden lejeperioden begynder, samt efter bilen er returneret (ved check-out). Ca. 30 min. Før lejeperioden starter vil du modtage invitationen til at checke ind.

Jeg har allerede en bil, hvorfor modtager jeg dette tilbud?

Hvis du allerede har en bil som du er glad for kan du naturligvis se bort fra dette tilbud.

SnappCar ønsker 5 mio. færre biler på vejen i 2022 - hvorfor tilbyder I mig en ny bil?

Både Europcar og SnappCar ønsker at se så mange delte biler som muligt på vejen. Forskning viser, at jo flere biler der bliver delt, jo færre biler er i alt nødvendigt. På denne måde kan vi reducere CO2-emissioner fra bilfabrikker. Vi har specialdesignet dette tilbud netop fordi vi ved, at hvis du lejer en bil gennem os, er der i gennemsnit 7-10 af dine naboer, som potentielt vil undlade at købe en bil fordi de nu har adgang til din bil.

Hvordan gavner denne proposition delingsøkonomien?

Hos SnappCar arbejder vi hårdt for at sikre, at vores gader ikke er tilstoppede med biler. Vi erkender dog, at for nogle af os er en bil stadig uundværlig. Derfor har vi skræddersyet en løsning til netop de af os; Hvis du har brug for en bil kan du derfor få adgang til at leje en gennem Drive & Share og så dele bilen, når du ikke har brug for den selv. Ved at gøre det kan du hjælpe andre i dit kvarter i deres transportbehov og måske endda tjene penge.

SnappCar regler

For vores generelle betingelser for brug, se venligst

<https://www.snappcar.dk/generalconditions.aspx?view=terms>

Regler for produktet: Forpligtelse til at dele

Ved leje af en Drive & Share bil med en Basic eller Plus aftale forpligter du dig til at dele bilen det givne antal gange. Det er derfor nødvendigt at du stiller din bil til rådighed mindst 10 dage om måneden, heraf 4 weekenddage. Endvidere er det nødvendigt, at dine afleveringstider er inden for rimelighedens grænser. SnappCar sørger for at du får lejeanmodninger.

Hvad hvis jeg ikke følger reglerne?

Hvis du modtager lejeanmodninger men ikke godkender og dermed ikke lejer din bil ud, bliver du overført til Pure pakken, hvor du så ikke modtager SnappCar tilskuddet. Accepterer du mindre end 70% af dine lejeanmodninger vil du få en advarsel første gang det sker, anden gang vil vi tilbageholde SnappCar tilskuddet og tredje gang til du blive overført til Pure pakken.

Kan jeg nægte at godkende udlejningsanmodninger?

Ja naturligvis. Du er fuldstændig fri til at nægte udlejningsanmodninger. Du skal blot sikre at du altid overholder din udlejningsforpligtelse som afhænger af hvilket produkt du har valgt.

Hvorfor er udlejningsprisen på SnappCar platformen bestemt af SnappCar?

Bilens udlejningspris når den udlejes via SnappCar platformen er bestemt af SnappCar specifikt for at kunne tilbyde den specifikke pris. Du kan ikke selv ændre lejeprisen. Hvis den nuværende pris ikke længere er konkurrencedygtig i løbet af en specifik periode, kan og vil SnappCar justere prisen.

Hvordan bliver lejeløbet betalt?

Lejeløbet for de to eller tre obligatoriske udlejningsdage bliver overført til din konto før udlejningen sker, det vil sige omtrent samme tidspunkt som din udbetaling til Europcar foregår. Udlejer du bilen flere dage end de obligatoriske, vil beløbet blive overført efter endt lejeperiode.

Kan alle køre min bil?

Lejere hos SnappCar kan leje din bil så længe de er over 23 år gamle. Hvis du lejer din bil ud via SnappCar, sikrer vi dig, at din lejer er blevet screenet, og din bil er forsikret. Udlejning af din bil er kun mulig via SnappCar, men du bestemmer stadig selv, hvem der kan og ikke kan leje din bil.

Hvor mange kilometer kører en lejer i gennemsnit?

I gennemsnit kører en lejer 150 kilometer om dagen. Forskellene i afstanden kan dog variere pr. tur. Hvis du efter dine to første lejeperioder allerede har brugt en betydelig mængde af dine tilladte kilometer, skal du huske at kontakte Europcar.

Bliver det svært for mig at overholde de månedlige km, hvis jeg udlejer bilen ofte?

Det kommer naturligvis an på, hvor ofte du lejer bilen ud. Det er dog muligt at tilkøbe ekstra km, og når dine lejere kører over 100km/dag betaler de ekstra pr. kørt km. Er du i tvivl er du naturligvis altid velkommen til at kontakte os.

Er der tilstrækkelig efterspørgsel i mit lokalområde?

Hvis du anmoder om en SnappCar/Europcar lejevil, vil vi se på dit postnummer for at afgøre, om dette tilbud passer til din placering eller ej. Hvis efterspørgslen efter en delt bil er høj nok i din postnummer, kan du blive en del af Drive & Share-aftalen (med obligatorisk deling).
Screen reader support enabled.

Hvorfor har bilerne et klistermærke med SnappCar logo?

Alle biler leveres med SnappCar klistermærker. På begge sider af bilen finder du SnappCar-logoet plus sætningen 'Lej denne bil på SnappCar.dk'. På bagsiden finder du også et klistermærke. Klistermærkerne er der for at andre i dit lokalområde kan se, at din bil kan lejes via SnappCar. Dette gør det lettere for dig at leje din bil ud to gange om måneden.

Hvad hvis jeg tager på ferie?

Tager du på ferie i for eksempel tre uger eller mindre kan du sørge for at dele din bil ekstra før og efter din ferie. Tager du afsted i længere tid er du velkommen til at ringe til os for at snakke om, hvordan vi bedst sikrer, at du får mest ud af din lejevil.

Hvad forventer SnappCar af mig?

Som en Drive & Share-bilejer forventer vi, at du aktivt forsøger at leje bilen selv. For eksempel skal din SnappCar-profil være opdateret med gode billeder af dig selv og din bil.

Derudover skal du sikre, at folk kan lide at leje din bil; holde bilen ren samt tage dig af udlejningsanmodningerne. Nedenfor kan du finde en praktisk tjekliste med handlinger, du kan gøre:

- Er din profil blevet udfyldt korrekt og pænt?
- Er din bils ledighed opdateret i kalenderen?
- Har du allerede forsøgt vores funktion 'direkte booking'?
- Har du tilføjet billeder af din bil på din profil?
- Reagerer du altid hurtigt på lejeanmodninger?
- Har du aktivt bedt dine lejere om en god anmeldelse?
- Har du fortalt dine naboer, bekendte, kolleger og familie, at de kan leje din bil via SnappCar?
- Har du brugt de kuponer, vi sendte dig?

Lad os det vide, hvis ikke du tror det er realistisk for dig at leje bilen ud to/tre dage på en måned, så vi sammen kan finde en løsning.

Har du flere spørgsmål kan du altid kontakte SnappCar's supportafdeling, som sidder klar ved tasterne og ved telefonen.

Hvad sker der, hvis jeg ikke får nok lejeaanmodninger?

SnappCar hjælper dig med at udleje din bil. For eksempel er vi tilgængelige via telefon og email, hvis du har spørgsmål om, hvordan du præsenterer dig selv og din bil på SnappCar. For at hjælpe dig med at komme i gang med lejen sender vi dig en velkomstpakke med alle de vigtigste oplysninger og en række kuponer, som giver dig mulighed for at give folk rabat på leje af din bil. Det er selvfølgelig vigtigt at bidrage aktivt til at få din udlejning startet. Fortæl omkring dig til dem der måtte være interesserede, at din bil er tilgængelig på SnappCar til leje.

Hvordan kan SnappCar hjælpe mig?

Vi hjælper dig med at gøre din bilprofil attraktiv og står naturligvis til rådighed ved telefonen, hvis du skulle have spørgsmål. Vi forventer også, at du selv er aktiv i forhold til at skaffe udlejninger.
Screen reader support enabled.

Hvornår skal jeg ringe til SnappCar?

Kontakt SnappCar or alle henvendelser der drejer sig om udlejning via platformen.

Hvornår skal jeg ringe til Europcar?

Kontakt Europcar hvis der er en teknisk defekt på bilen eller du har andre spørgsmål direkte relateret til bilen.

Hvad nu hvis lejereren får en fartbøde i lejeperioden?

Trafikbøder betales altid af lejer, men skal i første omgang betales af udlejer (dig), da bilen er registreret i dit navn. SnappCar overfører herefter beløbet til dig og opkræver efterfølgende lejer.

Hvad hvis der opstår skade i lejeperioden?

Alle skader skal anmeldes øjeblikkeligt til Europcar på tlf. 33 55 99 00. Herudover skal føreren af køretøjet, hvad end det udlejer eller lejer, udfylde en Europcar skadesrapport (link:[https://www.europcar.dk/faq-info/skadesanmeldelse-\(accident-report\)](https://www.europcar.dk/faq-info/skadesanmeldelse-(accident-report))) og fremsende denne til skade@europcar.dk. Kunden skal i forbindelse med tilbagelevering af bilen fra lejereren være opmærksom på at alle skader bliver rapporteret, da skaderne ellers blive opgjort i forbindelse med kundens returnering af bilen til Europcar.

Hvad sker der, hvis jeg finder en skade efter lejeperioden er afsluttet?

Det er dit ansvar at sikre at bilen gennemgås med lejer i forbindelse med udlevering og tilbagelevering. Hvis du finder en skade i forbindelse med gennemgangen ved tilbagelevering af bilen, skal du anmelde skaden og udfylde skaderapporten som beskrevet ovenfor. Det er derfor vigtigt at du tjekker bilen grundigt efter enhver lejeperiode.

Spørgsmål primært relateret til Europcar

Hvorfor er der yderligere betingelser, udover de eksisterende hos SnappCar & Europcar?

De yderligere vilkår og betingelser for Drive & Share beskriver de nødvendige regler og afvigelser fra de gældende vilkår og betingelser normalt gældende for Europcar og SnappCar.

Hvordan ser godkendelsesprocessen ud?

Du skal være min. 23 år gammel, have et gyldigt kørekort og må ikke være registreret på debitorregistret, DAU eller RKI, stå registreret på en beskyttet adresse, eller have verserende skadesager.

Hvor mange kilometer er inkluderet?

Der er hhv. enten 1,000 eller 1,500 kilometer inkluderet om måneden. Der er dog mulighed for at tilkøbe kilometer i pakker af 500 kilometer i starten af aftalen (bemærk at der skal gives besked om dette før kontrakten underskrives). Tilkøbes der en pakke med 500 kilometer er prisen per kilometer 1,1 kr. - tilkøbes pakken ikke, er prisen per kilometer 1,5 kr. for hver kilometer kørt udover det aftalte. Beløbet for de ekstra kilometer kørt bliver beregnet og opkrævet ved aflevering af køretøjet.

Hvad sker der hvis jeg overskrider antallet af inkluderede km per måned fordi en lejer har kørt mere end de inkluderede kilometer?

Hvis de inkluderede kilometer bliver overskredet vil du blive opkrævet for antallet af ekstra kilometer kørt i den periode, du har din Drive&Share bil.

Det er derfor vigtigt at du, hvis en lejer overskrider det aftalte antal kilometer, rapporterer dette ved check-out således at lejeren betaler for de ekstra kilometer, bilen har kørt.

Hvad nu hvis jeg har behov for mere end 1.000/1.500 km pr. måned?

Det er muligt at tilkøbe kilometer i pakker af 500 kilometer for 550 kr. i forbindelse med opstart af aftalen (bemærk at dette skal der gives besked om før kontrakten underskrives).

Hvornår er kontrakten endelig?

Du underskriver kontrakten ved afhentning af bilen, og den er fra dette tidspunkt gældende for begge parter. Ved udskiftning af bilen vil du modtage en ny og opdateret lejekontrakt som inkluderer det nye køretøj. Kontrakten skal igen underskrives for at godkende bilens tilstand og som kvittering for nøglen.

Hvornår kan bilen afhentes?

Når du har besluttet dig for at bruge Drive&Share, vil Europcar kontakte dig for at aftale et tidspunkt for afhentningen. Dette vil typisk være muligt inden for 24 timer.

Hvor kan bilen afhentes?

Når du har besluttet dig for at bruge Drive&Share, vil Europcar kontakte dig for at informere dig om hvornår afhentning, udskiftning og aflevering af bilen vil finde sted. Bilen afhentes og afleveres på Gammel Kongevej 13, 1610 København V.

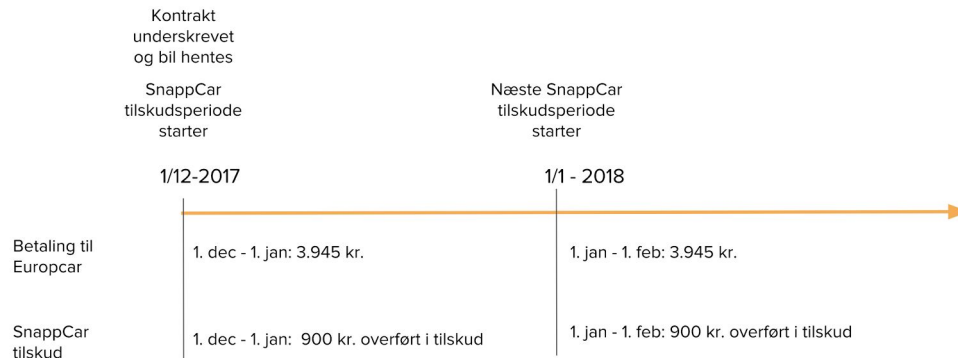
Hvor skal bilen afleveres?

I tilfælde af en udskiftning af bilen eller tilbagelevering, skal bilen afleveres det samme sted hvor den blev afhentet. Det er ikke tilladt at aflevere bilen andre steder end hvor den blev hentet.

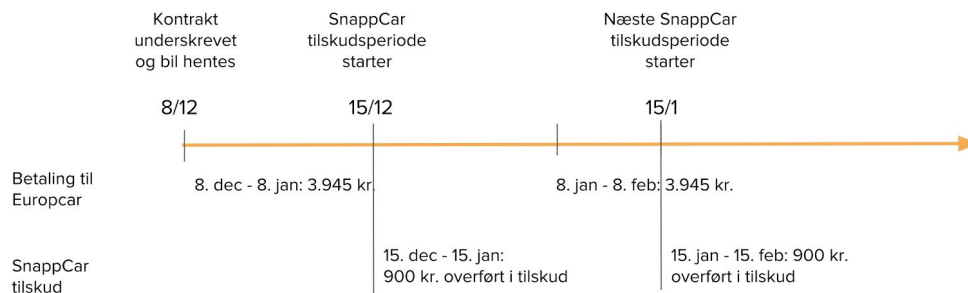
Hvad med min regning?

Din faktura bliver oprettet dagen efter bilen bliver afhentet, og efterfølgende én gang om måneden. Beløbet bliver derefter trukket fra din konto indenfor 7 dage. Se eksempel på betaling:

Eksempel på almindelig betaling af Compact Plus Drive&Share aftale



Eksempel på forskudt betaling af Compact Plus Drive&Share aftale



Hvordan fungerer SnappCar tilskuddet, hvis jeg lejer min bil ud to gange om måneden?

Du får udbetalt SnappCar tilskuddet en gang om måneden, enten primo eller medio måneden, afhængig af hvornår din aftale påbegyndes. Lejer du din bil ud mere end de påkrævede dage (2 eller 3 dages afhængig af produktet), får du dette udbetalt til din konto som en almindelig SnappCar udlejning.

Hvordan fungerer tilbagebetalingen, hvis jeg lejer bilen ud færre gange end det påkrævne antal?

SnappCar vil løbende informere dig om hvordan din udlejningssituation ser ud, og give dig gode råd til hvordan du kan optimere din profil for at få flest mulige lejeannoner. Hvis du kun formår at udleje bilen én gang om måneden vil du modtage en advarsel - sker dette flere gange, vil du blive overført til Pure produktet.

Hvordan fungerer det hvis jeg lejer ud mere end to gange om måneden?

Lejer du din bil ud mere end de to eller tre påkrævede dage, får du dette udbetalt til din konto som en almindelig SnappCar udlejning.

Hvornår modtager jeg SnappCar tilskuddet?

Du får udbetalt SnappCar tilskuddet en gang om måneden, enten primo eller medio måneden, afhængig af hvornår din aftale påbegyndes. SnappCar tilskuddet bliver dermed betalt forud hver måned, så længe du overholder aftalen om udlejning.

Hvordan stopper jeg min kontrakt?

Du kan afslutte din kontrakt med 24 timers varsel, efter de første 3 måneders binding. Desuden skal du sikre at du ikke har udlejninger efter den dag, du vil aflevere bilen. Din kontrakt afsluttes endelig i forbindelse med aflevering af bilen til Europcar.

Hvad gør jeg i forbindelse med sammenbrud?

Drive&Share tilbyder dig alle de samme goder som ved en normal lejebil. Du skal ikke bekymre dig om hverken vedligeholdelse eller dækskift. Dog skal du være opmærksom på advarselslamper i bilen samt sikre, at bilen er operationel, også ved udlejning. Hvis du er usikker ved noget eller bilen er brudt sammen, skal du kontakte Europcar på tlf +45 33 55 99 00.

Hvad skal jeg gøre i tilfælde af skade på bilen?

Hvis der er sket en skade på bilen, skal du kontakte Europcar på tlf +45 33 55 99 00.

Hvad sker der hvis min bil bliver skadet gennem en SnappCar udlejning?

Hvis bilen bliver skadet gennem en SnappCar udlejning dækker forsikringen. Lejer har dog altid en selvrisiko, som i første omgang betales til forsikringen af SnappCar og SnappCar opkræver herefter selvrisikoen af lejer. Er der sket en skade gennem en udlejning skal du aflevere bilen på et Europcar værksted til reparation og afhente den samme sted.

Hvordan beregnes selvriskoen?

Selvriskoen for skader du har pådraget bilen, er aftalt på forhånd til 5.000 kr. Du kan reducere denne til 0 kr. ved at betale 540 kr. ekstra pr. måned.

Hvordan fungerer forsikringen under en SnappCar udlejning?

Den forsikring du er dækket med gennem Europcar bliver overført til SnappCar lejeren under lejeperioden.

Kan jeg køre til udlandet i min lejebil?

Ja, det er muligt at køre til følgende lande i din bil: Belgien, Frankrig, Holland, Italien, Luxembourg, Monaco, Portugal, Schweiz, Spanien, Tyskland, Østrig samt Norge og Sverige.

Skal jeg underskrive en ny kontrakt når bilen udskiftes?

Ja, hvis bilen udskiftes, bliver der lavet en ny kontrakt.

Hvad hvis en SnappCar lejer laver en skade på min bil, som jeg først ser inden jeg skal aflevere bilen?

Det er vigtigt at du rapporterer eventuelle skader sket gennem SnappCar udlejning. Skader pådraget mens bilen er udlejet gennem SnappCar som ikke er dokumenteret vil blive opkrævet i det fulde beløb, når bilen afleveres hos Europcar.

Hvad skal jeg medbringe når jeg afhenter bilen hos Europcar?

Du skal huske dit kørekort samt kreditkort ved udlevering af bilen.

Hvad skal jeg være opmærksom på når jeg afhenter bilen hos Europcar?

Gennemgå lejekontakten med Europcar repræsentanten og stil endelig spørgsmål, hvis der er noget du ikke forstår. Sørg for, at alle skader er dokumenteret i lejekontrakten. Gennemgå bilens skader og tilføj eventuelle skader der ikke allerede er dokumenteret. Få gennemgået bilens funktioner, således der ikke opstår problemer i løbet af lejeperioden.

Hvad skal jeg være opmærksom på når jeg afleverer bilen hos Europcar?

Når bilen afleveres af lejeren, skal du være sikker på, at alle skader er korrekt dokumenteret. Skader pådraget mens bilen er udlejet gennem SnappCar som ikke er dokumenteret vil blive opkrævet i det fulde beløb, når bilen afleveres hos Europcar.

Er det kun mig selv, der må køre min bil medmindre jeg udlejer den? Må min partner/familiemedlemmer/venner også køre i bilen?

Bilen må - udover den registrerede bruger - anvendes af dennes samlever, børn og svigerbørn, der besidder et gyldigt kørekort samt er min. 23 år gammel.

Hvornår er kontrakten med Europcar ovre?

Din kontrakt med Europcar kan opsiges i følgende tilfælde:

- Hvis ikke du lejer bilen ud to gange om måneden som aftalt (de nøjagtige betingelser varierer med de respektive kontraktperioder og beskrives i Drive & Share Business Conditions).
- Så snart SnappCar eller Europcar registrerer et misbrug af produktet.
- Hvis ikke du opfører dig i henhold til Drive & Share forretningsbetingelserne.

Hvordan fungerer det med tilkøb af ekstra km?

Tilkøb af ekstra km skal gøres fra aftalens start - ekstra km koster 1,1 kr/km ved 500km, hvis de ikke er købt fra starten koster det 1,5kr.